

**Il progetto si propone di:
rafforzare la
consapevolezza dei
consumatori calabresi
riguardo l'e-commerce e
le transazioni online**

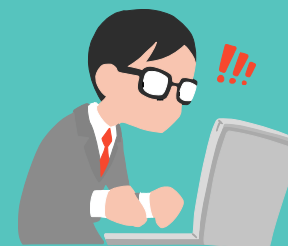
**Offerte "vantaggiose" su
erogazione mutui e
finanziamenti...?
attraverso questo progetto
potrai usufruire di un
comparatore gratuito**

**Criptovalute: La più famosa
valuta virtuale è il *Bitcoin*
creata nel 2009.. scopri di più..**

VIENI A TROVARCI

presso gli sportelli di

- Reggio Calabria, Via Lemos, 7
- Reggio Calabria, Via Sant'Anna Il Tronco, 18
- Catanzaro, Corso Mazzini, 164
- Catanzaro, Corso Mazzini, 164
- Catanzaro, Corso Mazzini 74
- Lamezia, Via Tommaso Fusco, 59



E- CONSUMATORI

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Visita la sezione dedicata
sui siti regionali
delle associazioni o le
pagine social

Realizzato nell'ambito del Programma generale di intervento "Da cittadini a consumatori - E-consumatori" con l'utilizzo dei fondi del Ministero dello sviluppo economico. Ripartizione 2018.



Ministero dello
Sviluppo Economico



ACU - Associazione Consumatori Utenti
Organizzazione senza scopo di lucro
Regione Calabria



E-CONSUMATORI



Ad oggi le frodi nel web sono le più diffuse. La facilità è determinata dall'assenza di confini che determina la presenza di più individui che si connettono.



I dati forniti dalla Polizia Postale e delle telecomunicazioni parla, nel 2019, di oltre 196 mila segnalazioni per truffe online.



In Calabria, nel 2019 sono pervenute ben:

- 729 segnalazioni
- 437 sono reati informatici
- 35 reati informatici contro il patrimonio

I dati...

Oltre il 40% degli acquisti online avviene dal proprio smartphone



10 Consigli utili...

- 1) Acquista solo da siti protetti e ufficiali
- 2) Confronta le varie offerte
- 3) Controlla la reputazione del venditore
- 4) Verifica le condizioni contrattuali proposte
- 5) Diffida dalle offerte estremamente vantaggiose
- 6) Verifica sempre il prezzo finale
- 7) Stampa sempre i riferimenti dell'ordine per eventuali future contestazioni
- 8) Scegli di pagare con carte di credito PayPal
- 9) Evita i bonifici
- 10) Non comunicare password o dati personali per eventuali prelievi sul conto corrente

segui l'attività su



FRODI ONLINE

Scopriamo alcuni tipi di frodi

PHISHING

E' la truffa informatica più diffusa. Il malintenzionato attraverso l'invio di mail (contenenti il logo di istituti di credito o aziende famose) invita il destinatario a fornire o ad aggiornare i dati riservati.

SOCIAL ENGINEERING

Questa pratica spinge le persone a fornire informazioni personali come password o dati bancari o a consentire l'accesso a un computer al fine di installare segretamente software dannosi.

FAKE NEWS

Attraverso questa pratica vengono messe in circolazione notizie false che mirano a confondere l'utente sulla veridicità di precedenti dichiarazioni così da generare panico.

